



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SD NEGERI 2 KETOS

Alamat : Ngranti, Ketos, Paranggupito, Wonogiri, Jawa Tengah, Kode Pos : 57678
Email: sdnegeri2ketos@gmail.com



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SD N 2 KETOS

Nama : Ika Widiyanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan : SMK
Pekerjaan : Ibu rumah tangga

Jenis Layanan yang diterima :

1. Pelayanan SPMB (Seleksi Penerimaan Murid Baru);
2. Pelayanan Ekstrakurikuler;
3. Pelayanan Perpustakaan;
4. Pelayanan UKS;
5. Pelayanan Bimbingan dan Konseling;
6. Pelayanan Tanggap Bencana (SPAB);
7. Pelayanan Parenting (Paguyuban Orang Tua Siswa);
8. Pelayanan Pengaduan;
9. Pelayanan Koperasi;
10. Pelayanan Mutasi Siswa.
11. Pelayanan Legalisir

Bantuan Anda sangat berharga untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan di sekolah kami. Mohon luangkan waktu untuk mengisi survei ini dengan jujur dan objektif.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di bagian ini
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian yang diperlukan untuk memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan dengan hasil pelayanan yang diberikan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan pelayanan di bagian ini
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai

KRITIK DAN SARAN

Ketos, 22 Juni 2026

Tidak ada kritik yang berarti pelayanan sangat memuaskan, petugas ramah dan sopan

Ika Widiyanti



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SD NEGERI 2 KETOS

Alamat : Ngranti, Ketos, Paranggupito, Wonogiri, Jawa Tengah, Kode Pos : 57678
Email : sdnege2ketos@gmail.com



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SD N 2 KETOS

Nama : Santi Utami
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan : SLTA
Pekerjaan : Ibu Rumah tangga

Jenis Layanan yang diterima :

1. Pelayanan SPMB (Seleksi Penerimaan Murid Baru);
2. Pelayanan Ekstrakurikuler;
3. Pelayanan Perpustakaan;
4. Pelayanan UKS;
5. Pelayanan Bimbingan dan Konseling;
6. Pelayanan Tanggap Bencana (SPAB);
7. Pelayanan Parenting (Paguyuban Orang Tua Siswa);
8. Pelayanan Pengaduan;
9. Pelayanan Koperasi;
10. Pelayanan Mutasi Siswa.
11. Pelayanan Legalisir

Bantuan Anda sangat berharga untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan di sekolah kami. Mohon luangkan waktu untuk mengisi survei ini dengan jujur dan objektif.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☒ Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di bagian ini
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☒ Sangat sesuai

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian yang diperlukan untuk memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☒ Sangat sesuai
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan dengan hasil pelayanan yang diberikan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☒ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan pelayanan di bagian ini
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai

KRITIK DAN SARAN

Ketos, 22 Juni 2026

Pelayanan sangat baik dan sopan, untuk petugas
semoga lebih cepat dalam penyelesaiannya.

Santi Utami



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SD NEGERI 2 KETOS

Alamat : Ngranti, Ketos, Paranggupito, Wonogiri, Jawa Tengah, Kode Pos : 57678
Email : sdnegen2ketos@gmail.com



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SD N 2 KETOS

Nama : Sari Handayani
Jenis Kelamin : Perempuan
Pendidikan : SMP
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Jenis Layanan yang diterima :

1. Pelayanan SPMB (Seleksi Penerimaan Murid Baru);
2. Pelayanan Ekstrakurikuler;
3. Pelayanan Perpustakaan;
4. Pelayanan UKS;
5. Pelayanan Bimbingan dan Konseling;
6. Pelayanan Tanggap Bencana (SPAB);
7. Pelayanan Parenting (Paguyuban Orang Tua Siswa);
8. Pelayanan Pengaduan;
9. Pelayanan Koperasi;
10. Pelayanan Mutasi Siswa.
11. Pelayanan Legalisir

Bantuan Anda sangat berharga untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan di sekolah kami. Mohon luangkan waktu untuk mengisi survei ini dengan jujur dan objektif.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☒ Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di bagian ini
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☒ Sangat sesuai

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian yang diperlukan untuk memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan dengan hasil pelayanan yang diberikan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan dan tindak lanjut pengaduan pelayanan di bagian ini
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☒ Sangat sesuai
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - ☐ Tidak sesuai
 - ☐ Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai
 - ☐ Sangat sesuai

KRITIK DAN SARAN

Ketos, 22 Juni 2026

Pelayanannya sudah sangat memuaskan pengarahannya dari petugas mudah dipahami dan cepat

Sari Handayani